Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Erogazione indennizzi ai sensi della L. 210/92

Normativa di riferimento: L. 25 febbraio 1992, n. 210 et s.m.i. ; L.R. 18 febbraio 2002 n. 2;

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:

- UOC Medicina legale – Ufficio L.210

Nome del responsabile del procedimento:

- Dr.ssa Matilde Proto Dirigente Medico Legale - UOC Medicina Legale Responsabile M.O. Disabilità, idoneità e Attività Certificate Ambulatoriali - Referente Aziendale L. 210/92

recapiti telefonici 0532 235627

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: ufficiocontenzioso.legge210@ausl.fe.it

- Prof.ssa Margherita Neri Direttore della UOC Interaziendale di Medicina Legale Provinciale, AUSL di Ferrara

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: m.neri@ausl.fe.it

Procedimento ad istanza di parte: SI

- gli atti e i documenti da allegare all'istanza:

- documentazione clinica

- la modulistica necessaria:

<https://www.ausl.fe.it/strutture/amministrazione/servizi-comuni-interaziendali/medicina-legale/istruttoria-pratiche-per-indennizzo-danni-da-vaccinazioni-e-trasfusioni-l-210-92>

- gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni:

Ufficio Contenzioso e L.210 del Servizio Medicina Legale di Ferrara:

tel. 0532235627

Dalle ore 08:30 alle 15:00

ufficiocontenzioso.legge210@ausl.fe.it

- gli uffici a cui presentare le istanze:

Tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo:

affariistituzionali@pec.ausl.fe.it

Tramite posta elettronica al seguente indirizzo:

ufficiocontenzioso.legge210@ausl.fe.it

oppure direttamente all' Ufficio Contenzioso e L.210 UOC Medicina Legale sito al IV° piano di Via Cassoli, 30 - Ferrara

oppure direttamente all'Ufficio Protocollo sito al V° di Via Cassoli, 30 - Ferrara

Indicare le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano:

- Accesso diretto della persona interessata o di un suo delegato, munito di delega e documento di identità della persona interessata

Indicare il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante:

- 120 gg. (art. 3 L. R. 2/2002)

Indicare se il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione:

- il provvedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato
- il procedimento non può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione

Indicare gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli:

- ricorso al Ministero della Sanità entro 30 gg. dalla notifica dell'esito finale

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione: Non disponibile

Indicare le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36¹: Non prevista partecipazione alla spesa

Indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Prof.ssa Margherita Neri

Direttore della UOC Interaziendale di Medicina Legale Provinciale, AUSL di Ferrara

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: m.neri@ausl.fe.it

Indicare i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento: dato non disponibile

¹ Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.